



## Assicurazione Assistenza per la copertura dei rischi dell'abitazione e della vita privata

**Contraente: F.A.B.I. SINDACATO AUTONOMO BANCARI DELLA PROVINCIA DI UDINE**

NUMERI DI POLIZZA	Codice Agenzia	RAMO
<b>410518087</b>	<b>I90</b>	<b>Assistenza</b>

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE



### SEZIONE 1 – CHE COSA È ASSICURATO

#### Articolo 1 INTERVENTI A PROTEZIONE DELL'ABITAZIONE

Questa polizza assicura i seguenti rischi dell'abitazione e della vita privata:

- a) Invio di un idraulico per interventi di emergenza;
- b) Invio di un elettricista per interventi di emergenza;
- c) Invio di un fabbro per interventi di emergenza;
- d) Invio di un vetraio per interventi di emergenza.

#### A) INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Se l'Assicurato necessita di un idraulico a seguito di guasto all'impianto idraulico dell'abitazione, la Struttura Organizzativa provvede ad inviare un artigiano e Generali Italia tiene a proprio carico i costi di uscita e della manodopera.

##### Che cosa non è assicurato

Sono esclusi e non danno luogo alla prestazione i seguenti eventi:

- guasti o cattivo funzionamento di apparecchi mobili (lavatrice, lavastoviglie, ecc.);
- eventi dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno ai citati apparecchi mobili ed eventi dovuti a negligenza dell'Assicurato;
- interruzioni della fornitura da parte dell'ente erogatore o rottura delle tubature esterne al fabbricato.
- otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
- trabocco dovuto a rigurgito di fogna;
- guasti o cattivo funzionamento della caldaia e del bruciatore.

##### Ci sono limiti di copertura

Generali Italia tiene a proprio carico i costi di uscita e manodopera fino ad un massimo di tre ore di intervento.

Restano comunque a carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.

#### B) INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Se l'Assicurato necessita di un elettricista a seguito di guasto all'impianto elettrico dell'abitazione, la Struttura Organizzativa provvede ad inviare un artigiano e Generali Italia tiene a proprio carico i costi di uscita e della manodopera.

##### Che cosa non è assicurato

Sono esclusi e non danno luogo alla prestazione i seguenti eventi:

- corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato;
- interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore;
- guasti al cavo di alimentazione dell'ente erogatore di pertinenza dell'abitazione.

Restano comunque a carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.

### **Ci sono limiti di copertura**

Generali Italia tiene a proprio carico i costi di uscita e manodopera fino ad un massimo di tre ore di intervento per sinistro.

#### **C) INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA**

Se l'Assicurato necessita di un fabbro a seguito di:

- smarrimento o rottura delle chiavi, guasto o scasso della serratura o dell'impianto di allarme, furto o tentato furto che rendano impossibile entrare nell'abitazione.
- guasto che comprometta in modo grave la funzionalità della porta di accesso o di altri mezzi di chiusura dell'abitazione la cui sicurezza non è più garantita.

la Struttura Organizzativa provvede ad inviare un artigiano e Generali Italia tiene a proprio carico i costi di uscita e della manodopera.

### **Che cosa non è assicurato**

Restano comunque a carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali necessari alla riparazione.

### **Ci sono limiti di copertura**

Generali Italia tiene a proprio carico il costo di uscita e di manodopera fino ad un massimo di euro 500,00 per sinistro.

#### **D) INVIO DI UN VETRAIO PER INTERVENTI DI EMERGENZA**

Se l'Assicurato necessita di un vetraio a seguito di incendio, esplosione, scoppio, fulmine, allagamento, atti vandalici, furto o tentato furto, che provochino la rottura dei vetri esterni dell'abitazione la cui sicurezza non è più garantita, la Struttura Organizzativa provvede ad inviare un artigiano e Generali Italia tiene a proprio carico il costo di uscita e di manodopera.

### **Che cosa non è assicurato**

Restano comunque a carico dell'Assicurato i costi relativi ai materiali necessari alla riparazione.

### **Ci sono limiti di copertura**

Generali Italia tiene a proprio carico il costo di uscita e di manodopera fino ad un massimo di tre ore di intervento per sinistro.

## **Articolo 2 ALTRE PRESTAZIONI VITA PRIVATA**

#### **E) TRASFERIMENTO DI MOBILI**

(Operante dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 18.00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali)

Se, a seguito di incendio, esplosione, scoppio, fulmine, allagamento, atti vandalici, furto o tentato furto, si rende necessario il trasferimento degli oggetti dall'abitazione ad altro luogo, la Struttura Organizzativa mette a disposizione dell'Assicurato, in relazione alle disponibilità locali, un veicolo per il quale è consentita la guida con patente B.

### **Ci sono limiti di copertura**

Generali Italia tiene a proprio carico il costo del relativo noleggio (nel rispetto delle condizioni richieste dal noleggiatore), fino ad un massimo di 2 giorni per sinistro.

#### **F) INVIO DI UN SORVEGLIANTE**

Se, a seguito di incendio, esplosione, scoppio, allagamenti, atti vandalici, furto o tentato furto che hanno colpito l'abitazione, a seguito di richiesta di intervento alla Struttura Organizzativa di cui all'Articolo "Invio di un vetraio" e/o "Invio di un fabbro", non si siano potuti ultimare i lavori di riparazione atti a garantire la sicurezza dei locali assicurati per la notte e si rende necessaria la vigilanza dell'abitazione stessa, la Struttura Organizzativa provvederà a contattare una Società di vigilanza che invierà una persona addetta alla custodia.

#### **Ci sono limiti di copertura**

Generali Italia tiene a proprio carico la relativa spesa fino ad un massimo di 12 ore per sinistro. L'eventuale eccedenza rimane a carico dell'Assicurato alle tariffe concordate tra la Struttura Organizzativa e l'Istituto di vigilanza.

#### **G) SPESE D'ALBERGO**

Se, a seguito di incendio, esplosione, scoppio, fulmine, allagamento, atti vandalici, furto o tentato furto, l'abitazione dell'assicurato è danneggiata in modo da non consentire il pernottamento, la Struttura Organizzativa provvederà alla prenotazione ed alla sistemazione in albergo dell'Assicurato.

#### **Ci sono limiti di copertura**

Generali Italia tiene a proprio carico la relativa spesa fino ad un massimo di euro 250,00 per sinistro e per famiglia.

#### **H) COLLABORATRICE FAMILIARE**

Se, a seguito di incendio, furto o tentato furto regolarmente denunciato alle Autorità di Pubblica Sicurezza, i locali assicurati necessitano di un intervento di pulizia e riordino al fine di ripristinare le normali condizioni abitative, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare una collaboratrice familiare convenzionata.

#### **Ci sono limiti di copertura**

Generali Italia tiene a proprio carico i relativi costi fino ad un massimo di 12 ore di intervento da usufruire in non più di 3 giorni.

### **Articolo 3 INTERVENTI A PROTEZIONE DEGLI ANIMALI**

#### **I) CONSULENZA VETERINARIA**

Qualora l'Assicurato, a seguito di malattia o infortunio dell'animale domestico (cane e/o gatto), necessita di parlare per telefono con un medico veterinario per avere un consiglio su una determinata patologia in corso, la Struttura Organizzativa fornirà i consigli medici richiesti.

#### **J) RECUPERO DELL'ANIMALE DOMESTICO**

Qualora l'animale domestico dell'Assicurato viene ritrovato ad almeno 50 Km dalla sua residenza e l'Assicurato non è in grado di recuperarlo con mezzi propri, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione

dell'Assicurato i biglietti (aereo, classe economica, ferroviario, in prima classe) per consentirgli di raggiungere l'animale e di riportarlo al suo domicilio.

#### **Ci sono limiti di copertura**

Generali Italia tiene a proprio carico il costo dei biglietti fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro.

La prestazione di cui sopra viene erogata compatibilmente con la disponibilità del vettore ad accogliere l'animale ed in osservanza delle disposizioni in materia vigenti in Italia.

### **K) SPESE DI PENSIONE DELL'ANIMALE DOMESTICO**

Se a seguito di infortunio o malattia improvvisa l'Assicurato viene ricoverato in un istituto di cura per un periodo superiore a tre giorni e non gli è possibile affidare l'animale domestico ad un familiare o ad una persona di fiducia, la Struttura Organizzativa provvederà a ricercare e prenotare una pensione per l'animale stesso.






#### **Ci sono limiti di copertura**

Generali Italia tiene a proprio carico le spese di pensionamento fino ad un massimo di Euro 25,00 al giorno e comunque fino ad un massimo di Euro 300,00 per sinistro e per anno.



### **SEZIONE 2 – CHE COSA NON È ASSICURATO?**

Le prestazioni non sono comunque dovute:

-  In conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, maremoti ed altre calamità naturali;
-  In conseguenza di atti di guerra, atti di terrorismo, invasione, occupazione militare, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse;
-  In conseguenza di esplosioni o emanazione di calore o di radiazioni;
-  Determinati da dolo dell'Assicurato;
-  Causati da intervento di pubbliche Autorità.



### **SEZIONE 3 – CI SONO LIMITI DI COPERTURA?**

Il contratto prevede limiti di indennizzo per franchigie (intendendosi per franchigia l'importo, in cifra fissa, stabilito nel contratto, che viene dedotto dall'indennizzo in caso di sinistri) e scoperti (intendendosi per scoperto la percentuale di danno indennizzabile che rimane a carico dell'Assicurato), come specificato all'interno di ciascuna prestazione di assistenza.



### **SEZIONE 4 – DOVE VALE LA COPERTURA?**

L'assicurazione vale in Italia, nella Città del Vaticano e nella Repubblica di San Marino.



## SEZIONE 5 – CHE OBBLIGHI HO? CHE OBBLIGHI HA LA SOCIETA'?

Alla sottoscrizione del contratto, il Contraente ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato. In caso di sinistro, è necessario che sia contattata tempestivamente la Struttura Organizzativa di Europ per l'erogazione delle prestazioni assicurate. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o le reticenze, l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, la mancata o tardiva denuncia di sinistro, possono comportare la perdita totale o parziale dell'indennizzo, nonché la cessazione del contratto.

### MODALITA' PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Tutte le prestazioni sono erogabili esclusivamente previa attivazione della Struttura Organizzativa ai seguenti numeri:

**dall'Italia al numero verde 800 713 782**

**dall'estero al numero +39 0258 286 701**

I costi relativi alle chiamate telefoniche successive alla prima sono compresi nella prestazione.

L'Assicurato all'atto della richiesta della prestazione dovrà comunicare:

- il tipo di assistenza di cui necessita ed il nome dell'eventuale medico curante;
- nome e cognome;
- numero di polizza e codice (**fascia tessera GVLO**) indicato in polizza nella sezione Assistenza;
- indirizzo del luogo in cui si trova;
- il recapito telefonico dove potrà essere reperito nel corso dell'assistenza.

La Struttura Organizzativa, per poter erogare le garanzie previste in polizza, deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita ai sensi del D. Lgs. 196/03 (Codice Privacy) del Suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare la Struttura Organizzativa fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati personali comuni e sensibili come indicato nell'apposita Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03.